



GIUNTA REGIONALE

L'Estensore

I Responsabili degli Uffici

Il Dirigente del Servizio

F.to Dr.ssa M. Saula Gambacorta

F.to Dr.ssa M. Saula Gambacorta

F.to Dr. Carlo Amoroso

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE del 18 marzo 2020, nr. 64/DPG009

DIPARTIMENTO LAVORO - SOCIALE

SERVIZIO FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

UFFICIO PROGRAMMAZIONE POLITICHE FORMATIVE E DI ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

OGGETTO: Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo, approvato con D.G.R. n. 1101 del 29/12/2015. Modifiche e integrazioni.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTI

- il D.Lgs. 16/01/2013, n. 13, recante “Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.”;
- il D.M. 30/06/2015, recante “Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.”;
- il D.M. 08/01/2018, recante “Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.”;
- la D.G.R. n. 1101 del 29/12/2015, recante “Approvazione Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo”;
- la D.G.R. n. 788 del 16/10/2018, recante «L.R. n. 111/1995 (come integrata con L.R. n. 30/2018): recepimento D.Lgs. n. 13/2013 e successivi D.M. MLPS/MIUR del 30-06-2015 e del 08-01-2018. Approvazione documento denominato “Sistema regionale integrato di certificazione delle competenze e di riconoscimento dei crediti formativi da apprendimenti formali, non formali ed informali – Istituzione e prime disposizioni attuative”»;
- la D.D. n. 218/DPG009 del 23/10/2018, recante “Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo, approvato con DGR n. 1101 del 29/12/2015 e ss.mm.ii.. Adeguamento tecnico descrittori profili professionali;

EVIDENZIATO

- che il Repertorio regionale delle qualificazioni e dei profili è costituito dalle qualificazioni rilasciabili dalla Regione, espresse come profili professionali articolati per unità di competenza, aggregati di unità di competenza o singole unità di competenza, per ognuna delle quali è evidenziata, ai sensi dell'art. 4 del richiamato D.M. 30/06/2015, l'afferenza al Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del menzionato D.Lgs. n. 13/2013, attraverso indicazione delle coordinate relative a settore economico-professionale, area di attività, gruppi di correlazione e singole attività di lavoro;

- che per ogni qualificazione sono inoltre definiti:
 - il livello EQF, in applicazione di quanto disposto dal Decreto del Ministero del Lavoro, di concerto con il MIUR, dell'8 gennaio 2018;
 - i riferimenti prestazionali per le valutazioni realizzate nei servizi di individuazione e validazione e di certificazione delle competenze, con riferimento ai principali ambiti tipologici di esercizio;
 - le informazioni descrittive, a carattere non regolatorio, utili al fine del pieno utilizzo del repertorio nell'ambito dei servizi di orientamento;
- che al fine della piena aderenza al Quadro nazionale delle qualificazioni di cui al D.M. MLPS/MIUR dell'8/01/2018, la struttura del Repertorio è aggiornata ed integrata nei propri descrittori come stabilito con la suddetta D.D. n. 218/DPG009 del 23/10/2018;

DATO ATTO che il vigente Repertorio regionale è stato approvato in epoca precedente all'adozione della D.G.R. n. 788/2018, di recepimento del D. Lgs.vo n. 13/2013 e del successivo D.M. 30/06/2015;

- CONSIDERATO**
- che la richiamata D.G.R. n. 1101/2015, al punto 2) del dispositivo, demanda ad apposito provvedimento del Dirigente del Servizio "Formazione ed Orientamento professionale", i necessari aggiornamenti del Repertorio;
 - che con DD.DD. n. 75/DPG009 del 15/04/2019, n. 172/DPG009 del 09/08/2019, 195/DPG009 del 17/10/2019 239/DPG009 del 13/12/2019, si è proceduto al progressivo aggiornamento del suddetto Repertorio;

RITENUTO, pertanto, di procedere ad un nuovo aggiornamento del vigente Repertorio, come da documento Allegato 1 al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, così da agevolare la funzionalità in itinere del sistema di autorizzazione ed erogazione dei percorsi di formazione finalizzati al conseguimento delle connesse qualificazioni;

- PRECISATO**
- che il predetto documento Allegato 1, denominato "Repertorio delle Qualificazioni e dei Profili professionali della Regione Abruzzo", è strutturato come segue:
 - Sezione I – Profili nuovi e Profili revisionati;
 - Sezione II – Profili vigenti e non ancora revisionati;
 - che, in particolare,
 - nella Sezione I sono riportati i profili professionali inseriti ex novo, nonché quelli già presenti sul Repertorio, ma revisionati per esigenze di correlazione al Quadro nazionale delle qualificazioni di cui al citato D.M. MLPS/MIUR dell'8/01/2018;
 - nella Sezione II ricomprende i profili già inseriti nel Repertorio, e tuttora vigenti, sebbene non ancora revisionati ai fini della correlazione;
 - che, nello specifico, si è proceduto:
 - ad **inserire o aggiornare i seguenti profili:**
 - **addetto telefonico al servizio clienti;**
 - **addetto telefonico al servizio clienti non vedente o ipovedente;**
 - **centralinista telefonico; centralinista telefonico non vedente o ipovedente;**
 - **operatore di produzione della birra;**
 - **export manager;**
 - **addetto all'immissione ed alla gestione digitale dei dati;**
 - **progettista di mobili e componenti di arredo;**
 - ad **eliminare i seguenti profili:**
 - **SEP - Produzioni alimentari:** operatore/trice produzione olio di oliva; operatore/trice produzione vino;
 - **SEP - Legno e arredo:** progettista manufatti lignei d'arredo; tecnologo/a produzioni di manufatti lignei d'arredo; tecnico/a prototipista manufatti lignei d'arredo;
 - **SEP - Servizi finanziari e assicurativi:** tecnico/a dei servizi/prodotti finanziari, creditizi, assicurativi;
 - **SEP - Servizi di telecomunicazione e poste:** operatore/trice impianti e reti di telecomunicazione;
 - **SEP - Servizi di distribuzione commerciale:** agente d'affari in mediazione (resta solo standard di percorso formativo come da norma nazionale);
 - **SEP - Area comune:** operatore telefonico addetto ai servizi di

telemarketing e di telesoccorso; operatore telefonico non vedente o ipovedente addetto ai servizi di telemarketing e di telesoccorso; operatore amministrativo-segretariale non vedente o ipovedente; operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazionali con il pubblico; operatore telefonico, non vedente o ipovedente, addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazionali con il pubblico; operatore telefonico addetto alle informazioni alla gestione ed utilizzazione di banche dati; operatore telefonico non vedente o ipovedente addetto alle informazioni alla gestione ed utilizzazione di banche dati; addetto all'analisi e alla trascrizione di segnali fonici e di gestione della perizia di trascrizione in ambito forense;

Tutto ciò premesso

DETERMINA

per le motivazioni di cui in narrativa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. DI APPROVARE il documento Allegato 1, denominato "Repertorio delle Qualificazioni e dei Profili professionali della Regione Abruzzo – Aggiornamento al 18 marzo 2020", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, strutturato come segue:

- a. Sezione I – Profili nuovi e Profili revisionati;
- b. Sezione II – Profili vigenti e non ancora revisionati.

2. DI DARE ATTO che, in particolare, il documento Allegato 1, recepisce le modifiche/integrazioni sottoriportate:

- inserimento o aggiornamento dei seguenti profili:

- **addetto telefonico al servizio clienti;**
- **addetto telefonico al servizio clienti non vedente o ipovedente;**
- **centralinista telefonico; centralinista telefonico non vedente o ipovedente;**
- **operatore di produzione della birra;**
- **export manager;**
- **addetto all'immissione ed alla gestione digitale dei dati;**
- **progettista di mobili e componenti di arredo;**

- eliminazione dei seguenti profili:

- **SEP - Produzioni alimentari:** operatore/trice produzione olio di oliva; operatore/trice produzione vino;
- **SEP - Legno e arredo:** progettista manufatti lignei d'arredo; tecnologo/a produzioni di manufatti lignei d'arredo; tecnico/a prototipista manufatti lignei d'arredo;
- **SEP - Servizi finanziari e assicurativi:** tecnico/a dei servizi/prodotti finanziari, creditizi, assicurativi;
- **SEP - Servizi di telecomunicazione e poste:** operatore/trice impianti e reti di telecomunicazione;
- **SEP - Servizi di distribuzione commerciale:** agente d'affari in mediazione (resta solo standard di percorso formativo come da norma nazionale);
- **SEP - Area comune:** operatore telefonico addetto ai servizi di telemarketing e di telesoccorso; operatore telefonico non vedente o ipovedente addetto ai servizi di telemarketing e di telesoccorso; operatore amministrativo-segretariale non vedente o ipovedente; operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazionali con il pubblico; operatore telefonico, non vedente o ipovedente, addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazionali con il pubblico; operatore telefonico addetto alle informazioni alla gestione ed utilizzazione di banche dati; operatore telefonico non vedente o ipovedente addetto alle informazioni alla gestione ed utilizzazione di banche dati; addetto all'analisi e alla trascrizione di segnali fonici e di gestione della perizia di trascrizione in ambito forense;

3. DI PUBBLICARE il presente provvedimento sul portale istituzionale.